



ESTUDI D'OPINIÓ - EL CASAL DE TIANA

Donada la importància del Casal en la vida del poble com a espai d'oci i dinamització, és la voluntat d'aquest Ajuntament millorar la gestió del servei de bar-restaurant i alhora aconseguir una major optimització de tots els espais del Casal.

És per això, que l'Ajuntament de Tiana iniciarà un procés participatiu per recollir la opinió sobre l'equipament del Casal i els serveis que s'hi ofereixen.

Aquest procés participatiu consistirà en la recollida de dades mitjançant un estudi d'opinió en format enquesta (electrònica o en paper) sobre la qualitat del servei del Casal i l'ús dels equipaments municipals. En cas de ser necessari es preveu fer un taller de dinàmica qualitativa on es podrà opinar de forma més oberta de diferents temes que envolten el Casal de Tiana.

Els eixos sobre els quals vol girar aquest procés participatiu són els següents:

- 1. L'espai del Casal de Tiana i l'ús que se'n fa.*
- 2. Els serveis (WC).*
- 3. El servei de Bar-Restaurant en termes de qualitat.*
- 4. La dinamització de l'espai del Casal de Tiana.*

L'enquesta és totalment anònima. Tot i això, per al correcte estudi i tractament de les dades, necessitem que ens facilitis una sèrie de dades bàsiques.

Moltes gràcies per la seva col·laboració

INFORMACIÓ BÀSICA

L'enquesta és totalment anònima. Tot i això, per al correcte estudi i tractament de les dades, necessitem que ens faciliti una sèrie de dades bàsiques.

DNI*:

Està vostè empadronat en aquest municipi?*

- Sí
 No

Gènere*:

- Masculí
 Femení
 NC

Edat*:

- Menys de 18
 De 18 a 24
 De 25 a 34
 De 34 a 49
 De 50 a 64
 65 o més

Quin és el màxim nivell educatiu que has assolit?*

- Educació primària (EGB) o menys
 Educació Secundària o Cicle Formatiu de Grau Mitjà
 Estudis Superiors

**Resposta obligatòria*

ESPAIS I ÚS

1. Segons vostè, quina de les dues afirmacions reflecteix més la realitat actual:

- El Casal de Tiana és un equipament a disposició de les entitats i ciutadans que (a més) disposa de servei de bar-restaurant.
- El Casal de Tiana és un bar-restaurant que (a més) disposa d'equipaments

2. Sabia de l'existència dels espais que configuren El Casal de Tiana?

(La terrassa exterior, la Sala Albéniz, la Sala Sant Jordi, la sala del bar i la terrassa interior)

- Sí
- No

3. En els darrers dos mesos quantes vegades ha anat al Casal?

- Cap
- Entre 1 i 3
- Entre 4 i 6
- Més de 6

4. Quin ha estat el principal ús que li ha donat?

- He fet ús del servei de Bar - Restaurant
- He fet ús dels equipaments
- He anat a actes o esdeveniments
- Altres

5. Quan vostè arriba al Casal, què fa? Marqui 3 opcions

- Anar a la terrassa exterior i esperar a ser atès.
- Anar a la sala del bar, demanar a la barra i sortir a la terrassa exterior
- Anar a la terrassa interior.
- Anar a la sala del bar, demanar a la barra i sortir a la terrassa interior
- Anar a la sala del bar i esperar a ser atès.
- Anar a la sala del bar i demanar a la barra
- Entrar a la Sala Albéniz si hi ha algun esdeveniment.
- Entrar a la Sala d'Exposicions si hi ha alguna exposició disponible.
- Pujar a la Sala Sant Jordi.

13. Creu que s'aplica la llista de preus que està exposada?

- Sí
- No

14. Troba que els horaris són correctes?

- Sí, són correctes
- No, haurien d'obrir més d'hora
- No, haurien de tancar més tard

EL CASAL I TIANA

15. Creu que el Bar-Restaurant d'El Casal hauria de participar més en la dinamització de Tiana i participar d'activitats i esdeveniments que organitzin les entitats i ciutadans?

- Sí
- No

16. De quina manera?

OBSERVACIONS I SUGGERIMENTS
